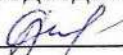


Принято на общем собрании работников областного бюджетного учреждения дополнительного образования «Областной центр развития творчества детей и юношества»

Протокол от 29.08.2023 г. № 4

Председатель собрания

 /А.И. Симоненко/

УТВЕРЖДЕНО

приказом областного бюджетного учреждения дополнительного образования «Областной центр развития творчества детей и юношества»

Приказ от 30.08.2023 г. № 229

Директор

 /О.В. Воробьева/



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и**  
**мессенджерах**  
**в областном бюджетном учреждении дополнительного**  
**образования «Областной центр развития творчества детей**  
**и юношества»**

Курск  
2023

## 1. Общие положения

1. Положение об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и Мессенджерах (далее -Положение) областного бюджетного учреждения дополнительного образования «Областной центр развития творчества детей и юношества» ( далее- Центр) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152 и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, а также основан на общепринятых нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

1.1. Положение представляет собой свод общих принципов этики и основных правил поведения, которыми должны руководствоваться родители и работники Центра ( п.д.о., методисты, представители администрации) независимо от занимаемой ими должности.

1.2. Работник, поступающий на работу в Центр, обязан ознакомиться с пунктами Положения и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения: при общении в чатах и мессенджерах

1.4. Целью Положения является установление этических норм и правил поведения работников Центра и родителей, общающихся в сети интернет в чатах и социальных сетях, для решения текущих вопросов, жизни конкретной группы, для достойного выполнения своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников Центра, доверия граждан к деятельности Центра и обеспечение единых норм поведения для работников.

1.5. Положение призвано повысить эффективность выполнения работниками Центра своих должностных обязанностей, для работников администрации, сотрудников Центра создаются группы в мессенджерах с обязательным подключением всех сотрудников Центра.

1.6. Положение служит основой для формирования должной морали в сфере деятельности Центра, уважительного отношения к деятельности Центра, а также выступает как институт общественного сознания и Нравственности работников Центра, их самоконтроля и норм общения:

- соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;
- пишите только по делу;
- не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия;
- не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей;

- не делайте репост информации, которую нельзя распространять;
- не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза;
- не допускайте применение оскорблений;
- помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу ФЗ (ред. от 29.07.2018 года) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018 года) );
- не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чатах (данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей

1.7. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила из общего чата. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее распространения.

1.8. Знание и соблюдение работниками пунктов Положения является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и служебного поведения.

## **2. Основные принципы и общения работников Центра и родителей (законных) представителей обучающихся**

2.1. Основные принципы и общение работников Центра и родителей (законных) представителей обучающихся являются основой этики поведения по общению в чатах, социальных сетях и мессенджерах.

2.2. Работники Центра при общении с родителями (законными) представителями обучающихся, призваны:

- использовать свои должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной Работы Центра, освещать вопросы, касающиеся образования и развития детей, не переходить на личности в общении, проявлять уважение в процессе общения;
- осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности Центра;
- при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо отдельным группам лиц родителей, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных,

- имущественных (финансовых) и иных интересов при общении в чатах;
- соблюдать установленные федеральными законами ограничения и исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Центра;
  - соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения в общении ;
  - проявлять корректность и внимательность в обращении с родителями (законными представителями обучающегося), коллегами по работе, должностными лицами и другими гражданами;
  - проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
  - воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету педагога или родителя при размещении информации в чатах, социальных сетях и мессенджерах;
  - принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов посредством цензурного общения, не переключения на личности и при необходимости общения с руководителем Центра;
  - не использовать служебное положение для оказания влияния на Деятельность Центра, работников Центра, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;
  - воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности Центра, его руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника;
  - соблюдать установленные в Центре правила предоставления служебной информации и публичных выступлений;
  - уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Центра, а также оказывать в получении достоверной информации в установленном порядке, с включением руководителя Центра или представителей родительской общественности;

2.3. Работники Центра и родители (законные) представители обучающихся, представители от родительской общественности обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные и федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

2.4 .Работники Центра и родители (законные) представители обучающихся при общении в социальных сетях не должны допускать нарушение законов и

иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

### **3. Ответственность за нарушение данного Положения:**

3.1. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его обучающихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей) обучающегося.

3.2. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).

Срок Положения не ограничен.

4 ( *четыре* ) листах

Директор ОБУДО «ОЛРТ ДИЮ»  
О.В. Воробьева

